



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
Муниципальное казенное учреждение
«Управление культуры, спорта и молодежной политики
городского округа Верхний Тагил»

ПРИКАЗ

28.11.2017 г.

№ 84- д

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Директору МАУ ДО ДШИ Беляевой И.Л.:

2.1. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru. и на официальном сайте учреждения;

2.2. обеспечить направление отчетов о реализации планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства образования в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУ УКСМ



Е.В. Королько

Утвержден приказом МКУ УКСМ от 28.11.2017 № 84-д «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Проведение работы по обеспечению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» в сети Интернет, в т.ч. обеспечение возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУ ДО «ДШИ»	до 01.06.2018	Беляева И.Л.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» в сети Интернет	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» в сети Интернет, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУ ДО «ДШИ»
2	Обеспечение размещения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	Беляева И.Л.	Получение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ»	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАУ ДО «ДШИ» от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ»)
3	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	Беляева И.Л.	Улучшение материально-технического и информационного	Материально-техническое и информационное обеспечение МАУ ДО «ДШИ»

			обеспечения МАУ ДО «ДШИ»		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся в МАУ ДО «ДШИ»
4	Обеспечение водно-питьевого режима обучающихся в МАУ ДО «ДШИ» в свободном доступе	До 05.12.2017	Беляева И.Л. Старцева Е.А.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся в МАУ ДО «ДШИ»	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися в МАУ ДО «ДШИ»
5	Совершенствование форм индивидуальной работы с обучающимися МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	Беляева И.Л. Линькова Л.В.	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися в МАУ ДО «ДШИ»	Наличие дополнительных образовательных программ в МАУ ДО «ДШИ»
6	Рассмотрение возможности увеличения дополнительных образовательных программ, обновление имеющихся дополнительных образовательных программ	До 01.06.2018	Беляева И.Л. Линькова Л.В.	Расширение и обновление дополнительных образовательных программ в МАУ ДО «ДШИ»	Наличие дополнительных образовательных программ в МАУ ДО «ДШИ»
7	Организация мероприятий по привлечению обучающихся к участию в конкурсной и концертно-выставочной деятельности МАУ ДО «ДШИ»	До 05.12.2017	Беляева И.Л. Линькова Л.В.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся МАУ ДО «ДШИ»	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах и других массовых мероприятиях в МАУ ДО «ДШИ»
8	Проведение работы по совершенствованию методов обучения и воспитания с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья (инвалидами)	До 01.06.2018	Беляева И.Л.	Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Беляева И.Л.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг	

Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат