



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
Муниципальное казенное учреждение  
«Управление культуры, спорта и молодежной политики  
городского округа Верхний Тагил»

**ПРИКАЗ**

28.11.2017 г.

№ 85- д

*Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг*

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Директору МАУ ДО ДЮЦ Кривоноговой Ю.А.:

2.1. обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). и на официальном сайте учреждения;

2.2. обеспечить направление отчетов о реализации планов мероприятий в отдел аттестации и работы с педагогическими кадрами Министерства образования в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУ УКСМ



Е.В. Королько

Утвержден приказом МКУ УКСМ от 28.11.2017 № 85-д «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результаты независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Полноте и актуальности информации об организации и ее деятельности</b>						
1	Обновление информации об МАУ ДО ДЮЦ по мере изменения. Размещение отчетов и фотографий о прошедших мероприятиях	Доступность информации об учреждении на сайте <a href="http://www.dyzvtagi.siteedu.ru">www.dyzvtagi.siteedu.ru</a>	В течение года	Директор Ю.А. Кривоногова	Увеличение числа посещений сайта учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
2	Приведение информации в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	1 кварта	Заместитель директора по УВР Е.Н. Куликова	Формирование положительного имиджа педагогических работников МАУ ДО ДЮЦ	Увеличение доли лиц, считающих информацию об учреждении доступной и достаточной
3	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	Мониторинг реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Директор Ю.А. Кривоногова	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг	Открытость и доступность информации об учреждении

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации						
4	Размещение анкетирования на сайте учреждения	Развитие и внедрение тенденции технологических возможностей сайта МАУ ДО ДЮЦ	В течение года	Заместитель директора по УВР Е.Н. Куликова	Предоставление информации по опросу в мониторинговом режиме	Открытость и доступность информации об учреждении
Материально-техническое и информационное обеспечение						
5	Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения	Работа по привлечению дополнительных средств для выполнения ремонтных работ	В течение года	Директор Ю.А. Кривоногова	Ремонтные работы кабинетов, замена освещения	Увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными
Условия для индивидуальной работы с обучающимися						
6	Разработка Положения по работе с одаренными детьми	Оказание индивидуальной помощи, разработка программы индивидуального развития для одаренных детей	В течение года	Заместитель директора по УВР Е.Н. Куликова	Создание мониторинга достижений одаренных детей	Увеличение доли воспитанников, победителей в соревнованиях, конкурсах, фестивалях различного уровня
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов						
7	Разработка программ по направленностям для работы с детьми с ОВЗ	Принятие мер и создание условий по совершенствованию образовательного процесса для детей с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Заместитель директора по УВР Е.Н. Куликова Директор Ю.А. Кривоногова	Написание рабочих программ для детей с ОВЗ по направленностям. Улучшение материально-технической базы для реализации программ	Повышение доступности и комфортности при получении образовательной услуги
Доброжелательность, вежливость работников. Компетентность работников.						
8	Повышение квалификации педагогов	Формирование списка педагогов, которым требуется повышение квалификации	В течение года	Заместитель директора по УВР Е.Н. Куликова	Обучение на курсах повышения квалификации	Расширение возможности реагирования на требования потребителей

9	Мероприятия по созданию комфортности и психологической безопасности в учреждении для получателей образовательных услуг	Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг	В течение года	Директор Ю.А. Кривоногова	Контроль за соблюдением педагогами этических основ работы	образовательной услуги Отсутствие конфликтных ситуаций обоснованных жалоб. увеличение доли лиц, считающих, что услуга оказываются в доброжелательной и вежливой форме.
---	--	---	----------------	------------------------------	---	---

**Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детско-юношеский центр», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат