

Свердловская область

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»

ПРИКАЗ

28.12.2017

№ 50

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, постановления администрации городского округа Верхний Тагил «Об утверждении перечня мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг организациями культуры в 2017 году», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru. и на официальном сайте учреждения.

3. Обеспечить направление отчетов о реализации плана мероприятий в МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики городского округ Верхний Тагил» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАУК ВТГИКМ



Л.В. Шишкина

Утвержден приказом МАУК ВТГИКМ от 28.11.2017 № 84-д «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный исполнитель
Полноте и актуальность информации об организации и ее деятельности				
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах учреждением	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Никущенко Е.В.
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	1 раз в месяц	Организаторы мероприятий
3.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе клубных формирований для удобства получения информации посетителями.	Усовершенствование рекламной деятельности	III квартал 2018 года.	Художник-оформитель Руководители клубов
4.	Систематическое обновление информационного стенда	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Художник-оформитель Руководители клубов
	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	Мониторинг реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Шишкина Л.В.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья				
5.	Организация парковочных мест для велосипедов и колясок	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Шишкина Л.В.
6.	Организация посадочных мест отдыха для детей и взрослых	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Шишкина Л.В.

7.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения учреждения.	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	по мере необходимости	Шишкина Л.В.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения				
8.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышения уровня культуры, обслуживания в учреждении.	при приеме на работу ежегодно на общем собрании	Шишкина Л.В.
9.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышения уровня культуры обслуживания в учреждении.	постоянно	Шишкина Л.В.
10.	Внедрение новых форм работы (экскурсии по городу, туристические экскурсии и т.д.)	Повышения уровня культуры обслуживания в учреждении.	по заявкам	Шишкина Л.В.
11.	Увеличение числа квалифицированных сотрудников, в том числе на основе повышения квалификации переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	до 2020 года	Шишкина Л.В.

Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат