

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»

ПРИКАЗ

От 28.12.2017г.
город Верхний Тагил

№108-д

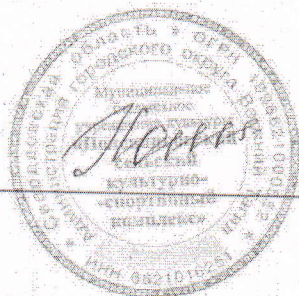
Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Половинновский СКСК», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, постановления администрации городского округа Верхний Тагил «Об утверждении перечня мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Половинновский СКСК», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru и на официальном сайте Учреждения;
3. Обеспечить направление отчетов о реализации плана мероприятий в «Управление культуры, спорта и молодежной политики городского округ Верхний Тагил» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУК
«Половинновский СКСК»



Е.Н. Хомутова

Утвержден приказом МБУК Половинновский СКСК» от 28.12.2017 № 108-д
 «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания
 услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры
 «Половинновский СКСК», по результатам проведенной в 2017 году
 независимой оценки качества оказания услуг»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный исполнитель
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
1	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых услугах учреждением	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Хомутова Е.Н.
2	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы коллективов и клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Улучшение информированности потенциальных посетителей	1 раз в месяц	Хомутова Е.Н.
3	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Улучшение информированности потенциальных посетителей	1 раз в месяц	Хомутова Е.Н.
4	Предоставление отчетов о реализации плана мероприятий	Мониторинг реализации плана мероприятий	1 раз в полугодие	Хомутова Е.Н.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья				
5	Разработка и внедрение системы информации и связи: тактильные таблички, пиктограммы, таблички шрифтом Брайля	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	в течение 2018 года	Хомутова Е.Н.
6	Демонтаж устройства порогов, перепадов высот пола, в туалетных комнатах в полах монтировать сливное отверстие	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	в течение 2018 года	Хомутова Е.Н.
7	Устройство специально-выделенных путей эвакуации	Усовершенствование	2019-2020	Хомутова Е.Н.

	(монтаж пандусов) – 2 пандуса в здании ДК, 2 пандуса в здании библиотеки п. Белоречка.	комфортных условий и доступности получения услуг		
8	Монтаж распашной двери во входной группе – доступный для всех категорий инвалидов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	2018	Хомутова Е.Н.
9	Осуществление работы по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени.	Увеличение количества посетителей учреждения	постоянно	Хомутова Е.Н.
Улучшение качества предоставления услуг в плане введения инновационных форм проведения мероприятий				
10	Обучение специалистов учреждения по темам: «Инновационные формы проведения мероприятий», «Обмен опытом специалистов КДУ»	Усовершенствование деятельности учреждения	в течение 2018 года	Хомутова Е.Н.

Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат