

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Городской Дворец культуры»

ПРИКАЗ

От 28.12.2017 г.
Город Верхний Тагил

№ 123-д

*Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг,
предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры
«Городской Дворец культуры», по результатам проведенной в 2017 году независимой
оценки качества оказания услуг*

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, постановления администрации городского округа Верхний Тагил «Об утверждении перечня мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Городской Дворец культуры», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru. и на официальном сайте учреждения;
3. Обеспечить направление отчетов о реализации плана мероприятий в МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики городского округ Верхний Тагил» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАУК ГДК



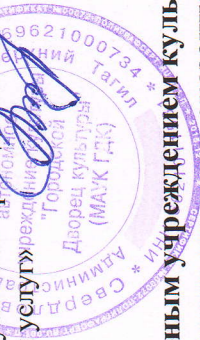
Я.А. Воронкина

Утвержден приказом МАУК ГДК от 28.12.2017 № 123-д «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Городской Дворец культуры», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Городской Дворец культуры», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Воронкина Я.А.	Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставления услуг
	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждениях услугах	Постоянно	Незнахина В.Е.- руководитель кружка	Улучшение информированности потенциальных посетителей
	Систематические публикации информации о мероприятиях Дворца культуры	Постоянно	Магакова Е.А.- художественный руководитель	Улучшение информированности потенциальных посетителей
	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы коллективов и клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Постоянно	Магакова Е.А.- художественный руководитель	Улучшение информированности потенциальных посетителей
	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Постоянно	Магакова Е.А. художественный руководитель	Улучшение информированности потенциальных посетителей
	Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья (приобретение оборудования, рекомендованного программой «Доступная среда»: оборудование концертного зала мест для инвалидов	В течение года	Воронкина Я.А.	Повышение количества посетителей учреждения и соответствие Паспорта ОСИ
	Осуществление работы по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию	Постоянно	Магакова Е.А. художественный руководитель	Увеличение количества посетителей учреждения



Приложение № 1 к приказу МАУК ЦРК от 28.12.2017 № 1238

Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств», по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результатах