

Муниципальное автономное учреждение культуры  
Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова

**ПРИКАЗ**

От 28.12.2017г.

№ 56 - д

*Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг*

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики, постановления администрации городского округа Верхний Тагил «Об утверждении перечня мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг», по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на официальном сайте учреждения;

3. Обеспечить направление отчетов о реализации плана мероприятий в МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики городского округ Верхний Тагил» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Т.П. Пьяшкова

Утвержден приказом директора МАУК Павленковская библиотека от 28.12.2017 № 56-д «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры**  
**Верхнетагильская городская библиотека им. Ф. Ф. Павленкова, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки**  
**качества оказания услуг**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат
<b>1. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления услуг</b>				
1.1.	Размещение на сайте учреждения информации об организации и ее деятельности	Постоянно (по мере обновления информации)	библиограф	Полнота и актуальность информации
1.2.	Размещение на сайте учреждения отчета о деятельности за отчетный год	В течении года	Директор	Повышение информированности пользователей о библиотеке
<b>2. Информирование населения о системе услуг</b>				
2.1.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах	Постоянно (по мере обновления информации)	Директор	Повышение информированности пользователей о библиотеке
2.2.	Размещение на сайте (в соцсетях, информационных стендах) информации о новых изданиях	Постоянно (по мере обновления информации)	библиограф	Повышение информированности пользователей о поступлении новых книг
2.3.	Предоставление услуг населению в электронном виде: -расширение доступа к полнотекстовым удаленным электронным ресурсам (НЭБ, «Лань»);	В течении года	библиограф	Возможность получения электронных услуг

	Знаниум»); -качественное ведение электронного каталога;				
2.4.	Организация работы и назначение ответственных лиц по обеспечению помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при передвижении в помещении учреждения, а также участию в проводимых мероприятиях	В течении года	Библиотекарь Абоменста Жуковского, 16		Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг
<b>3. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставляемой информации</b>					
3.1.	Размещение на сайте учреждения документов по независимой оценке учреждения	Постоянно (по мере обновления информации)	библиограф		Повышение информированности пользователей библиотеки
3.2	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы	Декабрь 2017г.	библиограф		Повышение информированности пользователей библиотеки
3.3.	Проведение опроса посетителей на предмет выявления: -недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в учреждении;	постоянно	директор		Повышение комфортности и оперативности получения библиотечных услуг
3.4.	Информирование посетителей учреждения об их праве участия в независимой оценке качества оказания услуг учреждением	постоянно	директор		Повышение информированности пользователей библиотек
<b>4. Укрепление кадрового потенциала учреждения</b>					
4.1.	Обеспечения соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основании повышения квалификации и переподготовки работников	постоянно	директор		Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг

Приложение № 1 к Приказу от 28.12.2017г. № 56-д

**Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.1.			
1.2.			