

Отчет
о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг,
предоставляемых Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств»,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Проведение работы по обеспечению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» в сети Интернет, в т.ч. обеспечение возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАУ ДО «ДШИ»	до 01.06.2018	Проверены наличие и актуальность контактной информации на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» в сети Интернет.
2	Обеспечение размещения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	Проведена работа по установке на официальном сайте МАУ ДО «ДШИ» с 01.07.2018 года Аналитической системы «Спутник» по обеспечению учета, мониторинга и сбора статистики по посещаемости и обращениям граждан и организаций.
3	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	В рамках мониторинга Министерства культуры Свердловской области направлена информация о потребности МАУ ДО «ДШИ» в интерактивных досках – в количестве 2х- штук.
4	Обеспечение водно-питьевого режима обучающихся в МАУ ДО «ДШИ» в свободном доступе	До 05.12.2017	Обеспечен водно-питьевой режим обучающихся в свободном доступе – кулер, бутылированная питьевая вода.
5	Совершенствование форм индивидуальной работы с обучающимися МАУ ДО «ДШИ»	До 01.06.2018	Работа с обучающимися ведется согласно Учебных программ, которые предусматривают индивидуальное обучение обучающихся отделения музыкальных инструментов по учебной дисциплине «Специальность». В целях подготовки к мероприятиям промежуточной, итоговой аттестации предусмотрены дополнительные часы для качественной подготовки обучающихся.
6	Рассмотрение возможности увеличения дополнительных образовательных программ, обновление имеющихся дополнительных образовательных программ	До 01.06.2018	В дополнение к ранее действующим образовательным программам потребителям услуг предоставлена возможность обучения по дополнительной общеобразовательной предпрофессиональной программе «Живопись» с привлечением средств Потребителя (платные образовательные услуги)

7	Организация мероприятий по привлечению обучающихся к участию в конкурсной и концертно-выставочной деятельности МАУ ДО «ДШИ»	До 05.12.2017	В целях повышения эффективности образовательного процесса, развития индивидуальных творческих способностей обучающихся ведется активная работа педагогических работников по подготовке обучающихся МАУ ДО «ДШИ» к участию в конкурсных мероприятиях регионального, всероссийского уровней. В течение 2017-2018 учебного года в конкурсных мероприятиях данного уровня приняли участие 13 обучающихся (4% обучающихся в МАУ ДО «ДШИ»).
8	Проведение работы по совершенствованию методов обучения и воспитания с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья (инвалидами)	До 01.06.2018	В МАУ ДО «ДШИ» обучаются 6 детей, имеющих инвалидность, не связанную с нарушением двигательной способности, с нарушением слуховых и зрительных функций. Данным обучающимся предоставлены комфортные условия в части удобства графика учебных занятий.

Директор МАУ ДО «ДШИ»



Беляева И.Л.