



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХНИЙ ТАГИЛ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 28 . 04.2017 № 292

***Об утверждении перечня мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры городского округа Верхний Тагил и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг***

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части организации и проведения независимой оценки качества услуг, Приказа Министерства культуры Свердловской области от 27.11.2015 № 367 «Об организации независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области, в 2016 году», на основании результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями сферы культуры, расположенными на территории городского округа Верхний Тагил, протокола заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта на территории городского округа Верхний Тагил, руководствуясь Уставом городского округа Верхний Тагил,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить перечень мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг (далее - Перечень мер).
2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Верхний Тагил принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, выполнить мероприятия в соответствии с установленными сроками Перечня мер.
3. Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры, спорта и молодежной политики городского округа Верхний Тагил» осуществить контроль за исполнением муниципальными учреждениями культуры городского округа Верхний Тагил пункта 2 настоящего постановления.
4. Разместить настоящее Постановление на официальном сайте городского округа Верхний Тагил [www.go-vtagil.ru](http://www.go-vtagil.ru)

5. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на заместителя главы администрации по социальным вопросам Уповову И.Г.

Глава городского округа Верхний Тагил

Подпись

С.Г. Калинин



Верно старший инспектор администрации

Н.В. Ждановских

**Перечень мер по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры и устранению выявленных недостатков по итогам проведения независимой оценки качества услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Меры по совершенствованию деятельности	Срок исполнения
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской Дворец культуры»	<p>Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложения от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения).</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием творческих коллективов и кружков по интересам.</p> <p>Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов).</p> <p>Проанализировать, актуализировать и дополнить на официальном сайте учреждения недостающую информацию о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p>	II-III-IV квартал 2017 года
Разместить на официальном сайте информацию об итогах проведения независимой оценки качества услуг, план			

2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»	<p>мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, а также результатов его выполнения.</p> <p>Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложения от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения).</p> <p>Проведение регулярного мониторинга существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов).</p> <p>Проанализировать, актуализировать и дополнить на официальном сайте учреждения недостающую информацию о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>Активизировать работу по размещению электронных каталогов предметов фондового собрания на официальном сайте музея.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах проведения независимой оценки качества услуг, план мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, а также результатов его выполнения.</p> <p>Провести анализ используемых форм и методов информирования о предстоящих выставках, музейных и культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа внести коррективы в рекламно-информационную деятельность учреждения и расширить использование инструментов SMM-продвижения (SMM- маркетинг в социальных сетях).</p>	II-III-IV квартал 2017 года
---	--	--	-----------------------------

3	Муниципальное автономное учреждение культуры Верхнетагильская городская библиотека им. Ф.Ф. Павленкова	<p>Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности разнообразием литературы, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения).</p> <p>Проведение регулярного мониторинга существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов).</p> <p>Проанализировать, актуализировать и дополнить на официальном сайте учреждения недостающую информацию о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>Активизировать работу по размещению электронных каталогов на официальном сайте учреждения.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах проведения независимой оценки качества услуг, план мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, а также результатов его выполнения.</p>	II-III-IV квартал 2017 года
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Половинновский сельский культурно-спортивный комплекс»	<p>Рассмотреть возможности повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, разнообразием литературы в библиотеках, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, внедрение предложений в практику работы учреждения).</p> <p>Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности</p>	II-III-IV квартал 2017 года

	<p>разнообразием творческих коллективов и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности.</p> <p>Проведение регулярного мониторинга существующего уровня комфортности пребывания в учреждении (устранение выявленных недочетов).</p> <p>Проанализировать, актуализировать и дополнить на официальном сайте учреждения недостающую информацию о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения.</p> <p>Активизировать работу по размещению электронных каталогов на официальном сайте учреждения.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах проведения независимой оценки качества услуг, план мероприятий по устранению выявленных недостатков и совершенствованию деятельности, а также результатов его выполнения.</p>	
--	---	--